



**StephAssist**, gevestigd aan de Madameperenlaan 37, 3452 EP te Vleuten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93188587.

### **Contactgegevens**

stephassist.nl  
Madameperenlaan 37  
3452 EP Vleuten  
06 – 514 79 048

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens, denk hierbij aan etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden. Deze bijzondere persoonsgegevens verzamel ik niet. Ook heb ik niet de intentie, om met mijn website en/of diensten, gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [stephania@stephassist.nl](mailto:stephania@stephassist.nl) en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

### **Hieronder de gegevens die ik van jou verwerk**

#### **1. Contact**

Wanneer je contact met mij opneemt of een vraag hebt kun je mij bellen, e-mailen of het contact formulier invullen op de website. Wanneer je contact opneemt kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, emailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Jouw gegevens bewaar ik zo lang als ik nodig zie of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen. Als je contact met mij opneemt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummers
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang



## **2. Offertes**

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je natuurlijk een offerte toesturen. Jouw gegevens bewaar ik zo lang als ik jou als een potentiële klant zie of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen. Voor een offerte sla ik de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

## **3. Dienstverlening**

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik maak aantekeningen van ons gesprek en leg afspraken vast. Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te kunnen realiseren of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

## **4. Facturatie en financiële administratie**

Om jouw betaling af te kunnen handelen zijn er een aantal gegevens noodzakelijk en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten. Volgens een wettelijke verplichting van de



Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou anonimiseren. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens / factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

#### **5. Wijzigingen in onze dienstverlening**

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Voor- en achternaam
- Emailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

#### **6. Nieuwsbrieven**

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven, worden deze gegevens direct verwijderd.

Wettelijke grondslag: toestemming

#### **7. Klachten**

Wanneer je onverhoopt een klacht hebt over mijn dienstverlening, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht worden verwerkt, om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens met betrekking tot



klachten zal ik 1 jaar na afhandeling verwijderen. Mocht de mogelijke oplossing niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Dat kan via **deze** link.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst Privacyverklaring StephAssist

### **8. Recensies**

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van jouw bericht met indien gewenst jouw naam en/of bedrijfsnaam, functie en foto. Recensies over mijn diensten kan ik, enkel met jouw toestemming, uit commercieel belang plaatsen op mijn website en social media kanalen. Deze zal ik verwijderen wanneer ze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of jij hier een verzoek toe doet.

Wettelijke grondslag: toestemming

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

**StephAssist** verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit **StephAssist** een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **StephAssist** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld**

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners, zoals:

- Boekhouder/boekhoudsysteem
- E-mailmarketingsoftware
- Webhosting/software
- Projectbeheertools
- Betaaldiensten/systemen
- Telecommunicatie

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **StephAssist** en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.



Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [stephania@stephassist.nl](mailto:stephania@stephassist.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

**StephAssist** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze](#) link.

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

**StephAssist** neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [stephania@stephassist.nl](mailto:stephania@stephassist.nl).

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [stephania@stephassist.nl](mailto:stephania@stephassist.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Cookie verklaring**

Ik maak gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om een website goed te laten draaien. Het zijn kleine bestandjes die naar de computer van de gebruiker van de website worden gestuurd en daar worden opgeslagen. Zo wordt een sessie door onze cookies inzichtelijk gemaakt op welke wijze de website wordt gebruikt en kan de website bij een volgend bezoek sneller gedownload worden. Analytische cookies gebruik ik om de website voor mijn klanten te optimaliseren. Dit doe ik met Google Analytics.

### **Cookies uitschakelen of verwijderen**

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Let er wel op dat je dit per browser en per computer die je gebruikt moet doen via je browserinstellingen. Wees je er wel van bewust dat wanneer je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat deze website naar behoren werkt. Functies op de website kunnen minder goed



werken of je ziet fouten op de website. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt, advertenties zijn dan alleen niet meer op jouw voorkeur geselecteerd.

### **Google Analytics**

Ik wil graag weten hoe mijn website gebruikt wordt zodat de website op basis hiervan optimaal ingericht kan worden. Daarom wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Dit brengt met zich mee dat de website cookies van Google plaatst. De informatie die via deze cookies verkregen wordt, zal door Google geanalyseerd worden op een zo anoniem mogelijke manier. Het IP-adres van de gebruiker wordt hierbij geanonimiseerd, waardoor herleiding tot een persoon niet mogelijk is. Google slaat de verzamelde informatie op op Amerikaanse servers welke conform de Safe Harbor principes beschermd zijn. Google zal de verzamelde informatie tot slot nooit met derden (niet bij Google betrokken) delen, tenzij hiertoe gedwongen wordt volgens een wettelijke verplichting.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar ik mee werk, worden altijd door een persoon verwerkt. Ik neem geen besluiten, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die StephAssist verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. StephAssist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden. Wijziging in deze privacyverklaring De privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en deze is steeds te vinden op mijn website en kan je op verzoek worden toegezonden. Ik raad je aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van StephAssist ga je akkoord met deze wijzigingen. Deze Privacyverklaring werd het laatst geüpdatet op 26-03-2024. Tot slot ik hoop je met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van mijn privacybeleid. Mocht je nog vragen hebben over hoe ik omga met persoonsgegevens, dan kan je contact opnemen met Stephania Neratzoulis via [stephania@stephassist.nl](mailto:stephania@stephassist.nl).